AVVERTENZA

*Il presente documento, redatto in collaborazione con Zitiello Associati Studio Legale, costituisce un modello contrattuale standard* ***per clientela retail*** *riservato agli associati di Assosim e, come tale, richiede adattamenti da parte dell’intermediario che lo utilizzi, in base alle proprie esigenze operative e organizzative. Gli allegati costituiscono una parte integrante e particolarmente importante del seguente contratto la cui predisposizione, a causa delle specificità economiche e operative di ciascun intermediario, non può che essere interamente affidata a ciascun intermediario. È responsabilità esclusiva dell’intermediario valutare se effettuare adattamenti al presente contratto e coordinarlo con i vari allegati, anche con l’ausilio di consulenti esterni. Il presente documento non costituisce parere o consulenza legale ed è stato predisposto sulla base della normativa in vigore alla data del 3 aprile 2023. Assosim e Zitiello e Associati Studio Legale declinano ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni riferibili a qualsiasi titolo all’utilizzo del presente modello contrattuale.*

**CONTRATTO**

Spettabile[[1]](#footnote-1)

[*inserire dati della Banca / SIM*]

[⏺]

[⏺]

**PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI NEGOZIAZIONE PER CONTO PROPRIO, ESECUZIONE DI ORDINI PER CONTO DEI CLIENTI, RICEZIONE E TRASMISSIONE DI ORDINI, COLLOCAMENTO [, *CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI E SOMME DI DENARO*] A CLIENTELA RETAIL**

🞎 **CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI**

*Inserire anagrafica e dati identificativi del cliente (tra cui il codice LEI ove richiesto dalla Normativa di Riferimento); in caso di cointestazione, andranno inseriti i dati di ciascun cointestatario e specificato se l’operatività sarà a firma disgiunta o congiunta.*

di seguito definito, anche in caso di cointestazione, il “**Cliente**”

**PREMESSO CHE:**

1. [⏺] (di seguito definita la [*Banca / SIM*]) è autorizzata alla prestazione dei servizi di investimento di cui al presente contratto, ai sensi della Normativa di Riferimento (per tale intendendosi, fatte salve successive modifiche e integrazioni: la normativa europea e nazionale di carattere primario e secondario concernente la prestazione dei servizi e delle attività di investimento, l’offerta al pubblico di prodotti finanziari, la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi e comunque quella riguardante il mercato finanziario, ossia, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la Direttiva (UE) 2014/65 del Parlamento Europeo e del Consiglio (di seguito, la “**MiFID 2**”) e la relativa regolamentazione di attuazione, il Regolamento (UE) 600/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio (di seguito, “**MIFIR**”) e la relativa regolamentazione di attuazione, la Direttiva 2016/97/UE (di seguito, “**IDD**”**)** e la relativa regolamentazione di attuazione, il d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 (di seguito, il “**TUF**”) e successive modifiche e integrazioni, i regolamenti Consob e Banca d’Italia di attuazione, nonché il d.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni (di seguito, il “**TUB**”) e la relativa regolamentazione di attuazione, la normativa di carattere primario e secondario in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, di cui al d.lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e successive modifiche e integrazioni, e la relativa regolamentazione di attuazione, la normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) del 27 aprile 2016 n. 679 (di seguito, il “**GDPR**”) e al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni);
2. il Cliente ha esaminato e compreso i termini del presente contratto e, in tempo utile prima della sottoscrizione di quest’ultimo, ha preventivamente ricevuto, letto e compreso[[2]](#footnote-2): il documento contenente informazioni sulla [*Banca / SIM*] e i suoi servizi, sui sistemi di indennizzo degli investitori [*e di garanzia dei depositi*] cui aderisce la [*Banca / SIM*], sulla natura e sui rischi degli investimenti in strumenti e prodotti finanziari, sulla classificazione della clientela, [*sulla salvaguardia degli strumenti finanziari e delle somme di denaro della clientela,*] sulla politica seguita per la gestione dei conflitti di interesse, sull’integrazione dei rischi di sostenibilità e sugli impatti negativi delle decisioni di investimento sui fattori di sostenibilità, sul trattamento dei reclami, sulle principali regole di comportamento dei consulenti finanziari abilitati all’offerta fuori sede (di seguito, i “**Consulenti Finanziari**”); la sintesi della strategia di trasmissione ed esecuzione degli ordini; l’Allegato 1, che descrive i costi e gli oneri associati alla prestazione dei servizi di investimento e accessori oggetto del presente contratto, nonché le informazioni circa gli incentivi ricevuti o corrisposti dalla [*Banca / SIM*]; l’Allegato 2, contenente l’informativa sul trattamento dei dati personali;
3. gli aggiornamenti delle informazioni sulla [*Banca / SIM*] e i suoi servizi, sulla natura e sui rischi degli investimenti in strumenti e prodotti finanziari, [*sulla salvaguardia degli strumenti finanziari e delle somme di denaro della clientela,*] sulla politica seguita per la gestione dei conflitti di interesse, sull’integrazione dei rischi di sostenibilità e sugli impatti negativi delle decisioni di investimento sui fattori di sostenibilità, sul trattamento dei reclami, sulla strategia di trasmissione ed esecuzione degli ordini, nonché le informazioni circa gli incentivi ricevuti o corrisposti dalla [*Banca / SIM*], ove dovuti, verranno consegnati in formato elettronico [*a mezzo e-mail all’indirizzo indicato in anagrafica; tramite messa a disposizione sull’area riservata del sito della Banca / SIM*]. Il Cliente ha in ogni caso la possibilità di richiedere, mediante la compilazione di apposito modulo messo a disposizione dalla [*Banca / SIM*], che le suddette informazioni gli vengano fornite, a titolo gratuito, su supporto cartaceo;

1. il Cliente:

[*barrare la casella che interessa*]

 🞎 ha ricevuto e compilato, prima della conclusione del presente contratto, il questionario per la valutazione della propria conoscenza ed esperienza in materia di investimenti in strumenti finanziari;

🞎 nel caso in cui abbia inteso avvalersi anche del servizio di consulenza in materia di investimenti, ha ricevuto e compilato, prima della conclusione del presente contratto, il questionario per la valutazione della propria conoscenza ed esperienza in materia di investimenti in strumenti finanziari, la propria situazione finanziaria e i propri obiettivi di investimento, incluse le sue eventuali preferenze di sostenibilità (di seguito, per entrambi, il “**Questionario**”);

1. il Cliente che ha richiesto la prestazione del servizio di consulenza in abbinamento a uno o più degli altri servizi di investimento di cui al presente contratto ha compreso lo scopo della valutazione di adeguatezza ed è a conoscenza del fatto che la raccolta delle informazioni tramite il Questionario è finalizzata all’acquisizione, da parte della [*Banca / SIM*], di una piena conoscenza delle sue caratteristiche, dei suoi bisogni e della sua tolleranza al rischio tali da consentire la cura del suo miglior interesse;
2. sulla base delle informazioni fornitegli, la [*Banca / SIM*] ha classificato il Cliente come “cliente al dettaglio”;
3. il Cliente ha fornito il suo assenso alla strategia di esecuzione degli ordini e ha espressamente acconsentito alla possibilità di esecuzione degli ordini al di fuori di una sede di negoziazione[[3]](#footnote-3);
4. in relazione ai servizi di collocamento e di negoziazione per conto proprio, in caso di conclusione del presente contratto fuori sede o di raccolta fuori sede delle disposizioni del Cliente, l’efficacia del contratto di collocamento e di negoziazione per conto proprio e/o delle singole operazioni è sospesa per un periodo di sette giorni, decorrenti dalla data di sottoscrizione da parte del Cliente. Entro detto termine, il Cliente può recedere dal contratto, limitatamente ai servizi interessati, e/o dalle singole operazioni, senza spese e penalità e senza giustificarne il motivo, facendo pervenire alla [*Banca / SIM*] o ai Consulenti Finanziari una apposita comunicazione scritta;
5. in caso di conclusione del presente contratto a distanza e qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l’efficacia del contratto è sospesa per un periodo di quattordici giorni. Entro tale termine, il Cliente può recedere dal contratto, senza spese e penalità e senza giustificarne il motivo, inviando una comunicazione scritta alla [*Banca / SIM*] mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure mediante posta elettronica purché confermata tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive[[4]](#footnote-4);
6. tutte le comunicazioni in corso di rapporto per le quali la Normativa di Riferimento impone il supporto durevole verranno consegnate, salva diversa ed espressa richiesta del Cliente, in formato elettronico [*a mezzo e-mail all’indirizzo indicato in anagrafica; tramite messa a disposizione sull’area riservata del sito della Banca / SIM*]. Il Cliente ha in ogni caso la possibilità di richiedere, mediante la compilazione di apposito modulo messo a disposizione dalla [*Banca / SIM*], che le suddette informazioni gli vengano fornite, a titolo gratuito, su supporto cartaceo;

**TUTTO CIÒ PREMESSO,**

il Cliente conferisce alla [*Banca / SIM*] l’incarico di svolgere in suo favore i servizi di investimento di negoziazione per conto proprio, esecuzione di ordini per conto dei clienti, ricezione e trasmissione di ordini, collocamento e, se lo ha richiesto espressamente, consulenza in materia di investimenti [*, nonché il servizio accessorio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari e somme di denaro*], nei termini e alle condizioni che seguono. Nella prestazione dei servizi, il Cliente autorizza la [*Banca / SIM*] ad agire in nome proprio e per conto del Cliente.

**Sezione I – Norme generali**

**1. Premesse e allegati**

Le premesse e gli allegati indicati alla lettera b) delle premesse rappresentano parte integrante e sostanziale del presente accordo.

1. **Rischi delle operazioni**

Il Cliente, ferme restando le indicazioni specifiche sui singoli rischi legati agli investimenti in strumenti finanziari di cui al documento informativo ricevuto prima della sottoscrizione del contratto, essendo consapevole che ogni operazione è compiuta per suo conto, a sue spese e a suo rischio, si dichiara pienamente informato di quanto segue:

a) i servizi di cui al presente contratto non comportano e non possono comportare alcuna garanzia di mantenere invariato il valore degli investimenti e maturano a carico del Cliente gli oneri fiscali connessi con le operazioni compiute e con gli strumenti finanziari acquistati e sottoscritti;

b) le operazioni aventi a oggetto strumenti finanziari non ammessi alle negoziazioni in mercati regolamentati, diversi dai titoli di Stato o garantiti dallo Stato e dalle quote di OICR possono comportare il rischio di determinare per l’investitore ostacoli o limitazioni allo smobilizzo entro un lasso di tempo ragionevole, a condizioni di prezzo significative, ossia tali da riflettere, direttamente o indirettamente, una pluralità̀ di interessi in acquisto e in vendita;

c) ferme restando le limitazioni stabilite dalla Normativa di Riferimento, con riferimento agli ordini di vendita allo scoperto di strumenti finanziari a diffusione limitata, la ricopertura dell’operazione può risultare difficoltosa, temporaneamente impossibile e dare luogo a oneri aggiuntivi.

1. **Conferimento e revoca degli ordini; regolamento delle operazioni**

3.1 Gli ordini di acquisto, vendita, sottoscrizione di strumenti e prodotti finanziari vengono conferiti per iscritto, telefonicamente ovvero tramite altro mezzo purché consentito dalla [*Banca / SIM*][[5]](#footnote-5), e devono essere completi di ogni loro elemento necessario per la loro esecuzione. All’atto del ricevimento degli ordini presso la propria sede legale o presso le proprie dipendenze, la [*Banca / SIM*] rilascia al Cliente, su un supporto durevole, le informazioni essenziali riguardanti l’esecuzione dell’ordine. La [*Banca / SIM*] potrà eseguire gli ordini del Cliente e adempiere agli obblighi previsti dalla Normativa di Riferimento in relazione ad essi solo dopo aver acquisito il Codice LEI, se espressamente previsto.

3.2 Il Cliente prende atto che la [*Banca / SIM*] registra le conversazioni telefoniche e le comunicazioni elettroniche che danno luogo o possono dare luogo ad operazioni. Il Cliente, inoltre, prende atto che la [*Banca / SIM*] conserva dette registrazioni per cinque anni e che, su sua richiesta e a sue spese, ne potrà ricevere copia[[6]](#footnote-6). Le registrazioni formano piena prova del conferimento degli ordini e del loro contenuto.

3.3 Gli ordini possono essere direttamente impartiti alla [*Banca / SIM*] ovvero a mezzo di Consulenti Finanziari. In tale ultimo caso, gli ordini si intendono conferiti alla [*Banca / SIM*] nel momento in cui pervengono a quest'ultima come comprovato dalla relativa annotazione sui registri della [*Banca / SIM*], dalle inerenti comunicazioni registrate su supporto magnetico o altro supporto equivalente. I Consulenti Finanziari rilasciano al Cliente, all’atto di ricevimento dell’ordine, su supporto durevole, le informazioni di cui alla precedente clausola 3.1. Qualora gli ordini siano ricevuti per via telefonica, i Consulenti Finanziari sono tenuti alla registrazione di cui alla clausola 3.2.

3.4 Una volta impartito l’ordine o le specifiche istruzioni del Cliente, l’ordine, ovvero le istruzioni medesime, possono essere revocate, solo se non ancora eseguite, mediante le medesime modalità previste per la trasmissione dell’ordine o delle specifiche istruzioni. Gli obblighi di cui alle clausole 3.1, 3.2 e 3.3 si applicano anche alle revoche degli ordini o delle specifiche istruzioni disposte dal Cliente.

3.5 Gli ordini e le revoche potranno essere impartiti dal Cliente direttamente o per il tramite delle persone che lo stesso abbia indicato per iscritto. La[*Banca / SIM*] provvederà per quanto ragionevolmente possibile a verificare l’identità della persona che impartisce l’ordine. Qualsiasi variazione dovrà essere apportata esclusivamente per iscritto e avrà effetto dalla ricezione da parte della [*Banca / SIM*], salva la possibilità di verificare l’effettiva legittimazione dei soggetti indicati.

3.6 Tutte le operazioni effettuate in esecuzione del presente contratto verranno regolate sui conti aperti presso la [*Banca / SIM*] ai sensi della Sezione V [*oppure: tutte le operazioni effettuate in esecuzione del presente contratto verranno regolate sui conti indicati dal Cliente di cui alla Sezione V*].

**4. Cointestazione**

4.1 Quando il rapporto è intestato a più persone, tutte le comunicazioni potranno essere fatte dalla [*Banca / SIM*] a uno solo dei cointestatari, con pieno effetto anche nei confronti degli altri.

4.2 Gli obblighi dei cointestatari sono assunti in via solidale e indivisibile, anche se riferiti a disposizioni impartite soltanto da uno di essi.

4.3 Se non è pattuito diversamente, si presume che il rapporto sia a firma disgiunta. In tal caso, le disposizioni relative al rapporto medesimo possono essere effettuate da ciascun intestatario separatamente con piena liberazione della [*Banca / SIM*] anche nei confronti degli altri cointestatari. Tale facoltà di disposizione separata può essere modificata o revocata solo su conformi istruzioni impartite per iscritto alla [*Banca / SIM*] da tutti i cointestatari. L'estinzione del rapporto può invece essere effettuata su richiesta anche di uno solo di essi, che dovrà avvertirne tempestivamente gli altri.

4.4 In caso di opposizione formulata per iscritto da uno dei cointestatari, la [*Banca / SIM*] potrà eseguire l’ordine o l’istruzione fornita dal Cliente solo in caso di esplicito assenso manifestato da tutti i cointestatari. L’opposizione non ha effetto nei confronti della [*Banca / SIM*] finché questa non abbia ricevuto la suddetta comunicazione e non sia decorso il termine ragionevolmente necessario per provvedere.

4.5 Nel caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire di uno dei cointestatari del rapporto, il rapporto prosegue e ciascuno degli altri cointestatari conserva il diritto di disporre separatamente del rapporto. Analogamente lo conserva il legale rappresentante dell’interdetto o inabilitato e gli eredi del cointestatario, che sono però tenuti a esercitarlo tutti insieme, fino a che perduri la comunione ereditaria.

4.6 Nei casi di cui al precedente comma, la [*Banca / SIM*] deve pretendere il concorso di tutti i cointestatari e degli eventuali eredi e del legale rappresentante dell'incapace, quando da uno di essi le sia stata comunicata opposizione anche solo con lettera raccomandata A/R. [*oppure: Nei casi di cui al comma precedente, per la sola parte caduta in successione (quota di pertinenza del cointestatario deceduto), la [Banca/SIM] deve pretendere il concorso di tutti i cointestatari e degli eventuali eredi quando da uno di essi o dal rappresentante della comunione ereditaria o dal legale rappresentante dell’incapace le sia stata notificata opposizione anche solo con lettera raccomandata, ovvero nel caso in cui l’incarico originario prevedesse per i cointestatari la possibilità di operare solo congiuntamente. Resta inteso che per la parte non caduta in successione ai sensi di legge, il cointestatario rimarrà libero di disporne in via esclusiva trattandosi di quota di sua esclusiva pertinenza, potendo altresì richiederne il trasferimento*].

4.7 In caso di morte del Cliente, ovvero di morte o sopravvenuta incapacità di uno dei cointestatari del rapporto di cui al presente contratto, le opposizioni di cui sopra, così come gli eventuali atti di disposizione compiuti dopo il verificarsi degli eventi medesimi, non saranno opponibili alla [*Banca / SIM*], finché a questa non sia stata comunicata, a mezzo lettera raccomandata A/R, notizia legalmente certa della morte o della sopravvenuta incapacità di agire degli intestatari.

4.8 Il Cliente riconosce che, in caso di cointestazione con facoltà di utilizzo disgiunto, i titoli nominativi acquistati o sottoscritti in esecuzione del presente contratto saranno intestati [*a favore dell’intestatario che ha comunicato alla [Banca / SIM] la disposizione di acquisto o di sottoscrizione dei suddetti titoli, salvo diverse istruzioni di quest’ultimo* / *a favore del primo intestatario come indicato in anagrafica*].

**5. Cointestazione del rapporto con facoltà di utilizzo congiunto**

5.1 Il contratto è concluso con più persone in via congiunta solo se espressamente richiesto dai clienti. Quando il contratto è intestato congiuntamente a più persone, esse potranno operare/disporre solo congiuntamente.

5.2 Il Cliente riconosce che gli strumenti finanziari nominativi acquistati o sottoscritti in esecuzione del contratto saranno intestati a favore dell’intestatario espressamente indicato alla [*Banca / SIM*] dagli ordinanti al momento della comunicazione alla [*Banca / SIM*] della disposizione di acquisto o sottoscrizione o da altro intermediario in occasione del trasferimento dei titoli medesimi o, in difetto, a favore del primo intestatario.

5.3 I cointestatari potranno concordemente nominare per iscritto un rappresentante comune. La revoca dell’incarico al rappresentante comune potrà essere effettuata anche da uno solo dei cointestatari, mentre la modifica dell’incarico dovrà essere effettuata da tutti. La revoca e la modifica del potere di rappresentanza, nonché la rinuncia da parte del rappresentante, saranno efficaci nei confronti della [*Banca / SIM*] dal momento della ricezione della relativa comunicazione effettuata per iscritto, salva la possibilità da parte della [*Banca / SIM*] di verificare la correttezza delle informazioni ricevute.

5.4 Quando, rispetto a ordini di acquisto o di vendita o di esercizio di diritti connessi agli strumenti finanziari o di ritiro parziale degli strumenti finanziari o delle somme di danaro provenienti da uno dei cointestatari in assenza di un rappresentante comune, sia stata manifestata opposizione per iscritto da parte anche di uno solo degli altri cointestatari, la [*Banca / SIM*] potrà eseguire tali ordini solo se approvati da parte di tutti i cointestatari in tempo utile per la loro corretta esecuzione.

**6. Consulenza generica**

6.1 Nello svolgimento dei servizi di investimento regolati dal presente contratto la [*Banca / SIM*] potrà fornire, su richiesta del Cliente o di sua iniziativa, pareri generici su tipi di strumenti finanziari. Resta inteso che la [*Banca / SIM*] non presterà al Cliente, se quest’ultimo non lo avrà richiesto esercitando l’apposita opzione, il servizio di consulenza in materia di investimenti e, pertanto, si asterrà dal raccomandare al Cliente investimenti in specifici strumenti finanziari.

**7. Conflitti di interesse**

7.1 La [*Banca / SIM*] adotta, conformemente a quanto previsto dalla politica di gestione dei conflitti di interesse (la cui sintesi è stata illustrata e consegnata al Cliente prima della conclusione del contratto), ogni misura idonea a identificare e prevenire o gestire i conflitti di interesse che potrebbero insorgere tra la [*Banca / SIM*], inclusi i dirigenti, i dipendenti e gli agenti collegati o le persone direttamente o indirettamente connesse e il Cliente o tra il Cliente e altri clienti della [*Banca / SIM*] al momento della prestazione dei servizi di investimento o accessori o di una combinazione di tali servizi, al fine di evitare che tali conflitti di interesse incidano negativamente sul Cliente. Qualora il Cliente ne faccia richiesta, la [*Banca / SIM*] fornisce maggiori dettagli circa la politica seguita.

7.2 La [*Banca / SIM*], ove le misure adottate ai sensi dell’art. 7.1 non siano sufficienti a evitare, con ragionevole certezza, il rischio di nuocere agli interessi del Cliente in relazione ad uno o più specifici servizi o operazioni, informerà chiaramente su supporto durevole il Cliente, prima di agire per suo conto, della natura generale e/o delle fonti dei potenziali conflitti di interesse nonché delle misure adottate per mitigare i rischi connessi, affinché il Cliente possa assumere una decisione informata sui servizi prestati o sulle operazioni richieste nel cui contesto sorge il conflitto d’interesse.

7.3 Ove l’ordine venga impartito telefonicamente, la [*Banca / SIM*] fornirà al Cliente l’informativa sul conflitto di interessi di cui all’art. 7.2 telefonicamente. Tale informativa dovrà risultare da registrazione su nastro magnetico o su altro supporto durevole.

**8. Compensi e spese**

8.1 Il compenso in qualsiasi forma per la prestazione dei servizi di investimento e accessori di cui al presente contratto che il Cliente sarà tenuto a corrispondere alla [*Banca / SIM*] è dettagliatamente specificato nell’Allegato 1. In tale Allegato è anche riportata l’informativa riguardante l’esistenza, la natura e il metodo di calcolo degli eventuali incentivi di natura monetaria e non monetaria corrisposti o ricevuti dalla [*Banca / SIM*] nella prestazione dei servizi di investimento oggetto del presente contratto (gli “**Incentivi**”).

8.2 La [*Banca / SIM*] comunicherà al Cliente, prima di dar corso alle singole operazioni, le informazioni in forma aggregata in merito ai costi e agli oneri dei servizi di investimento e degli strumenti finanziari, ivi inclusi eventuali Incentivi corrisposti o ricevuti, nonché all’effetto dei costi sulla redditività degli strumenti finanziari, nei casi e secondo quanto previsto dalla Normativa di Riferimento. È facoltà del Cliente chiedere ulteriori dettagli.

8.3 La [*Banca / SIM*] invia al Cliente, con periodicità annuale, le informazioni in forma aggregata in merito ai costi e agli oneri dei servizi di investimento prestati e degli strumenti finanziari oggetto delle operazioni eseguite, ivi inclusi eventuali Incentivi percepiti dalla [*Banca / SIM*[, nonché gli effetti dei costi sulla redditività di tali strumenti finanziari, nei casi e secondo quanto previsto dalla Normativa di Riferimento. È facoltà del Cliente chiedere maggiori dettagli.

8.4 Il Cliente sarà tenuto a corrispondere le commissioni e le spese documentate eventualmente pagate dalla [*Banca / SIM*] ad altro intermediario di cui lo stesso si sia avvalso. Il Cliente sarà altresì tenuto al pagamento o rimborso alla [*Banca / SIM*] di ogni imposta, tassa o spesa derivante dallo svolgimento dei servizi di cui al presente contratto e dalla esecuzione di ordini del Cliente.

8.5 È fatto divieto al Cliente di consegnare ai Consulenti Finanziari, di cui la [*Banca / SIM*] o altro intermediario eventualmente si avvalgano, denaro contante o mezzi di pagamento che non siano intestati o girati alla [*Banca / SIM*] o alla società prodotto, muniti della clausola di non trasferibilità. In caso di violazione della presente disposizione, il Cliente si assume ogni responsabilità conseguente.

**9. Durata del contratto, recesso e risoluzione**

9.1 Il presente contratto è a tempo indeterminato e ciascuna parte potrà recedere con preavviso scritto di almeno [*7/15*] giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui la parte non recedente ne riceve comunicazione via raccomandata A/R, decorso il termine di preavviso. Resta impregiudicata l’esecuzione degli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati in tempo utile.

9.2 La [*Banca / SIM*] potrà risolvere il presente accordo, ai sensi dell’articolo 1456 c.c., con comunicazione scritta inviata al Cliente con lettera raccomandata A/R o PEC, in caso di inadempimento da parte del Cliente di uno degli obblighi seguenti:

1. mancato o parziale versamento della provvista o dei margini;
2. mancato pagamento alla [*Banca / SIM*] delle commissioni e delle spese dovute.

9.3 In ogni caso di scioglimento del presente contratto, la [*Banca / SIM*], se lo riterrà opportuno, potrà sospendere l'esecuzione degli ordini, procedere alla liquidazione anticipata delle operazioni in corso e adottare tutte le misure opportune ai fini dell’adempimento delle obbligazioni derivanti da operazioni poste in essere per conto del Cliente, anche attraverso l’esercizio del mandato a vendere di cui all’art. 10, fatto salvo l’obbligo del Cliente di rimborsare le spese derivanti dalle eventuali operazioni in corso per far fronte ai relativi impegni in sede di regolamento senza pregiudizio di qualsiasi altro rimedio o del risarcimento degli eventuali danni [*Su richiesta del Cliente che intenda estinguere i conti aperti presso la propria banca depositaria ai sensi della sezione V, la Banca / SIM si impegna ad informare la banca depositaria del Cliente circa l’inesistenza di operazioni già disposte e in fase di liquidazione che possano interessare le somme di denaro o gli strumenti finanziari che il Cliente intende ritirare a seguito dell’estinzione dei relativi conti*].

**10. Responsabilità del Cliente e vendita in danno**

10.1 Se il Cliente non adempie puntualmente e integralmente alle sue obbligazioni come previste dal presente contratto, la [*Banca / SIM*] lo diffida a mezzo raccomandata A/R a pagare quanto dovuto entro il termine di quindici giorni dalla ricezione della lettera. In caso di inutile decorso del termine, il Cliente espressamente autorizza la [*Banca / SIM*] ad addebitare ogni somma dovuta [*scegliere opzione corrispondente*] [*sul conto tenuto dal Cliente presso la Banca / sulle evidenze presso la SIM e presso il conto da questa detenuta presso la banca depositaria / presso la banca depositaria del Cliente, restando inteso che la delega ad amministrare i conti di cui alla Sezione V autorizza espressamente la Banca / SIM agli addebiti di cui al presente art. 10*]. Qualora la liquidità presente sul predetto conto del Cliente non sia sufficiente al pagamento del dovuto, il Cliente conferisce fin da ora alla [*Banca / SIM*] il mandato a vendere le eventuali disponibilità ulteriori di strumenti o prodotti finanziari, anche non già costituiti in garanzia, a prezzo di mercato e il conseguente diritto di trattenere la somma necessaria per l’adempimento delle obbligazioni del Cliente di cui al presente art. 10. Prima di eseguire il mandato a vendere gli strumenti o prodotti finanziari di pertinenza del Cliente, la [*Banca / SIM*] avvertirà il Cliente del suo proposito per iscritto, accordandogli un ulteriore termine di [5/7] giorni per adempiere alle proprie obbligazioni.

**11. Modifiche contrattuali**

11.1 La [*Banca / SIM*] ha la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo e in qualsiasi momento, le norme che regolano il presente contratto e le relative condizioni economiche, previa comunicazione scritta al Cliente, effettuata mediante lettera raccomandata A/R o PEC, con preavviso non inferiore a [15 / 30 giorni]. Entro tale termine, il Cliente può recedere dal contratto, senza spese e penalità, inviando una comunicazione scritta alla [*Banca / SIM*].

11.2 Le parti concordano che saranno automaticamente recepite nel contratto, senza necessità del ricorso alla procedura prevista dall’art. 11.1, le modifiche necessarie per adeguarsi alla Normativa di Riferimento *pro tempore* vigente.

**12. Computo dei termini**

12.1 Tutti i termini previsti nel presente contratto si computeranno tenendo conto dei soli giorni feriali, escluso il sabato.

**13. Comunicazioni tra le parti**

13.1 Fatto salvo quanto previsto in altri articoli del presente contratto, le comunicazioni di ogni tipo tra le parti ai sensi del presente contratto, diverse dalle comunicazioni dalla Banca al Cliente per le quali la Normativa di Riferimento impone il supporto durevole, saranno effettuate, a scelta del Cliente:

 via posta (lettera raccomandata A/R)

 via posta elettronica.

13.2 Il Cliente riconosce che il recapito riportato in anagrafica costituisce elezione di domicilio ai sensi dell’art. 47 c.c. Pertanto, ogni comunicazione o notifica dalla [*Banca / SIM*] al Cliente, comprese quelle previste dalla Normativa di Riferimento, saranno validamente eseguite al Cliente presso tale indirizzo. Le eventuali successive modifiche di recapiti di corrispondenza dovranno essere notificate all’altra Parte mediante comunicazione scritta.

**14.** **Operazioni con passività potenziali**

14.1 Qualora il Cliente detenga posizioni in strumenti finanziari caratterizzati da effetto leva o posizioni in operazioni con passività potenziali, la [*Banca / SIM*] informa il Cliente quando il valore iniziale di ciascuno strumento (per tale intendendosi il prezzo di acquisto per gli strumenti finanziari acquistati per il tramite della [*Banca / SIM*] o il prezzo di carico per quelli oggetto di mero trasferimento nel dossier titoli del Cliente) subisce un deprezzamento del 10% e successivamente di multipli del 10%. La comunicazione sarà effettuata dalla [*Banca / SIM*] entro la fine del giorno lavorativo nel quale la soglia è superata o, qualora essa sia superata in un giorno non lavorativo, entro la fine del giorno lavorativo successivo.

**15.** **Legge applicabile**

15.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

**16. Reclami, sistemi di risoluzione alternativi delle controversie e foro competente**

16.1 Per eventuali contestazioni in relazione all’interpretazione e/o all’esecuzione del presente contratto, il Cliente può rivolgersi all’Ufficio Reclami di [], o in via informatica all’indirizzo e-mail [], o PEC []. La [*Banca / SIM*] tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l’esito finale dello stesso e le sue determinazioni nel termine:

* 60 giorni, se il reclamo riguarda la prestazione dei servizi di investimento o i prodotti di investimento assicurativi;
* 45 giorni, se il reclamo riguarda prodotti assicurativi;
* 60 giorni se il reclamo riguarda servizi diversi rispetto a quelli di investimento (ad esempio servizio di custodia e amministrazione titoli).

16. 2 Nel caso in cui il Cliente non sia soddisfatto ovvero non abbia ricevuto riscontro entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all’Autorità Giudiziaria potrà rivolgersi:

* in caso di controversie inerenti a servizi e attività di investimento e prodotti di investimento assicurativi all’Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF). L’ACF conosce delle controversie, fra investitori e intermediari, relative alla violazione da parte di quest’ultimi degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza, che implicano la richiesta di somme di denaro per un importo sino a euro cinquecentomila (500.000) e assolve la condizione di procedibilità di cui al d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Il diritto di ricorrere all’ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell’investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti. Le informazioni riguardanti l’Arbitro sono disponibili sul sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it).;
* in caso di distribuzione di prodotti assicurativi a contenuto non finanziario all’IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Vigilanza Intermediari, con sede in Via del Quirinale 21, 00187 - Roma, a mezzo raccomandata a/r o via fax al n. 06.42.133.206 o via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it; le informazioni relative alle modalità di presentazione di un reclamo all’IVASS, e la relativa modulistica, sono disponibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it);

In alternativa, il Cliente potrà effettuare il tentativo di mediazione, previsto come obbligatorio, presso qualsiasi organismo accreditato dal Ministero della giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione di cui all’art. 16 del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

16.3 Fatto salvo quanto sopra e ferme restando le previsioni della vigente normativa per il caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi e per gli effetti dell’art. 33 del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il Foro competente per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione all’interpretazione e/o all’esecuzione del presente contratto è esclusivamente quello nella cui giurisdizione si trova la sede legale della [*Banca / SIM*].

**17.** **Limitazioni operative del Cliente**

17.1 La [*Banca / SIM*] valuta, nel miglior interesse del Cliente, la compatibilità dello strumento finanziario e/o del prodotto finanziario rispetto al Target Market nel quale rientra il Cliente stesso. Con l’espressione “**Target Market**” si intende il mercato di riferimento al quale si indirizzano i Prodotti in funzione delle diverse caratteristiche degli stessi. Il Cliente prende atto che la [*Banca / SIM*] potrebbe non consentire l’esecuzione di operazioni autonomamente individuate dal Cliente ed aventi ad oggetto strumenti o prodotti finanziari qualora lo strumento o prodotto individuato dal Cliente (i) non rientri tra quelli che la [*Banca / SIM*] o l’emittente ritengano compatibili con il Target Market al quale appartiene al Cliente o, in ogni caso, qualora lo strumento o prodotto (ii) rientri tra quelli che la [*Banca / SIM*] o l’emittente ritengano non compatibili con il Target Market cui appartiene il Cliente.

**Sezione II – Norme relative ai servizi di ricezione e trasmissione di ordini, esecuzione di ordini per conto dei clienti e negoziazione per conto proprio**

**18. Negoziazione per conto proprio ed esecuzione di ordini per conto dei clienti**

18.1 Nella prestazione del servizio di negoziazione per conto proprio, la [*Banca / SIM*] esegue le disposizioni del Cliente in contropartita diretta. Nella prestazione del servizio di esecuzione di ordini per conto dei clienti, la [*Banca / SIM*] esegue gli ordini del Cliente cercando una controparte sulle sedi di esecuzione previste nella propria strategia di esecuzione degli ordini.

18.2 L’esecuzione di un ordine da parte della [*Banca / SIM*] non comporta alcuna discrezionalità nella scelta dell’oggetto e della tipologia degli investimenti, operata solo ed esclusivamente dal Cliente. Per quanto riguarda invece le modalità di esecuzione e la scelta della sede di esecuzione dell’ordine, la[*Banca / SIM*] adotterà tutte le misure sufficienti al fine di ottenere il miglior risultato possibile per il Cliente, tenuto conto del prezzo, dei costi, della rapidità e della probabilità di esecuzione e di regolamento, delle dimensioni e della natura dell’ordine o di qualsiasi altra considerazione pertinente ai fini della sua esecuzione, in conformità alla propria strategia di esecuzione degli ordini.

18.3 Il Cliente avrà la facoltà di impartire istruzioni specifiche sull’esecuzione di un ordine o di un aspetto specifico di tale ordine. A tal fine, il Cliente dichiara di essere consapevole che le istruzioni specifiche dallo stesso eventualmente impartite potrebbero impedire [*alla Banca / alla SIM*] di adottare tutte le misure da questa previste per ottenere il miglior risultato possibile in relazione agli elementi di tali istruzioni.

Ai fini di quanto precede, la [*Banca / SIM*] si asterrà dal suggerire al Cliente di impartire istruzioni specifiche, ovvero dall’indicare espressamente o suggerire il contenuto delle stesse. Nonostante quanto sopra, la [*Banca / SIM*] potrà rimettere alla scelta del Cliente la determinazione della sede presso cui eseguire l’ordine, dopo averlo informato secondo quanto previsto dalla Normativa di Riferimento, a condizione che la scelta sia tra due o più sedi contemplate e, comunque, in linea con la strategia di esecuzione degli ordini.

18.4 È facoltà della [*Banca / SIM*], in presenza di un giustificato motivo, non eseguire l’ordine, comunicando immediatamente al Cliente le motivazioni per cui non è stato possibile procedere.

**19.** **Valutazione di appropriatezza**

19.1 Nella prestazione dei servizi di investimento disciplinati nella presente Sezione, la [*Banca / SIM*] valuta l’appropriatezza delle operazioni rispetto al profilo del Cliente, come ricostruito sulla base delle sue risposte al Questionario e in occasione dei successivi aggiornamenti.

19.2 In caso di rapporti cointestati, salvo diverso accordo tra le parti, la valutazione di appropriatezza sarà condotta prendendo come riferimento, sia in caso di operatività a firma disgiuntasia in caso di operatività a firma congiunta, il cointestatario dotato del minore livello di conoscenza ed esperienza [[7]](#footnote-7).

19.3 Il Cliente si impegna a fornire alla [*Banca / SIM*] informazioni sul proprio profilo veritiere e aggiornate, e a informare la [*Banca / SIM*] tempestivamente in caso di variazioni, anche al fine di consentire l’aggiornamento del profilo di rischio. Il Cliente si assume la responsabilità in merito al contenuto delle informazioni fornite.

19.4 Il Cliente prende atto che l’eventuale rifiuto di fornire le informazioni richieste ai fini del presente articolo comporterà l’impossibilità per la [*Banca / SIM*] di determinare se il servizio o l’operazione sia appropriata per il Cliente stesso.

19.5 Se l’operazione risulta non appropriata o se il Cliente non ha fornito le informazioni richiestegli, la [*Banca / SIM*] avvertirà il Cliente di tale circostanza esponendo le ragioni della non appropriatezza. In tale ultimo caso la Banca / SIM procederà a eseguire l’ordine solo a fronte di specifica ed espressa autorizzazione del Cliente [[8]](#footnote-8).

19.6 Nel caso in cui il Cliente chieda che i servizi di ricezione e trasmissione di ordini e di esecuzione di ordini siano prestati, con riguardo agli strumenti finanziari c.d. “non complessi” indicati dalla Normativa di Riferimento (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo sono tali: le azioni negoziate su un mercato regolamentato, gli strumenti del mercato monetario, le obbligazioni o altri titoli di debito – escluse le obbligazioni o i titoli di debito che incorporano uno strumento derivato -, gli OICR armonizzati e altri strumenti finanziari non complessi) in modalità di “mera esecuzione o ricezione di ordini”, la [*Banca /SIM*] si asterrà dal compiere la valutazione dell’appropriatezza degli investimenti scelti dal Cliente.

**20. Ricezione e trasmissione di ordini**

20.1 Nella prestazione del servizio di ricezione e trasmissione ordini, la [*Banca / SIM*] trasmette tempestivamente gli ordini del Cliente ad altri intermediari autorizzati alla negoziazione o al collocamento, secondo quanto previsto dalla propria strategia di trasmissione degli ordini. Qualora il Cliente impartisca istruzioni specifiche, la [*Banca / SIM*] sarà tenuta ad attenervisi. A tal fine, il Cliente dichiara di essere consapevole che le istruzioni specifiche dallo stesso eventualmente impartite potrebbero impedire alla [*Banca / SIM*] di adottare tutte le misure da questa previste per ottenere il miglior risultato possibile in relazione agli elementi di tali istruzioni.

20.2 Nella prestazione del servizio di ricezione e trasmissione di ordini, la [*Banca / SIM*] adotta tutte le misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile per il Cliente.

20.3 La [*Banca / SIM*], in presenza di un giustificato motivo, potrà rifiutare di trasmettere un ordine. Il rifiuto di trasmettere un ordine verrà immediatamente comunicato al Cliente indicando i motivi per i quali non è stato possibile procedere alla trasmissione.

20.4 Nello svolgimento del servizio di ricezione e trasmissione di ordini, la [*Banca / SIM*] può prestare, su richiesta e in favore del Cliente, il servizio di mediazione, in cui la [*Banca / SIM*] mette in contatto il Cliente con uno o più intermediari e/o investitori per la prestazione di servizi di investimento o per la conclusione di operazioni aventi a oggetto strumenti finanziari. Nell’esecuzione del servizio di mediazione, la [*Banca / SIM*] comunicherà al Cliente le circostanze alla stessa note relative alle caratteristiche dell’operazione. La [*Banca / SIM*] è espressamente autorizzata dal Cliente a percepire commissioni anche dagli altri investitori coinvolti nella prospettata operazione, nei termini liberamente stabiliti dalla [*Banca / SIM*] con ciascuno di tali investitori. Il Cliente riconosce alla [*Banca / SIM*] le commissioni specificate nell’Allegato 1, indipendentemente dall’effettiva conclusione dell’operazione.

**21. Gestione degli ordini**

21.1 La [*Banca / SIM*] applicherà le misure necessarie al fine di assicurare una trattazione rapida, equa ed efficiente degli ordini e in particolare: (i) assicurerà che gli ordini eseguiti siano prontamente e accuratamente registrati ed assegnati al Cliente; (ii) tratterà gli ordini del Cliente, che risultino comparabili agli ordini degli altri Clienti, in successione e con prontezza a meno che le caratteristiche dell’ordine o le condizioni di mercato prevalenti lo rendano impossibile o gli interessi del Cliente richiedano di procedere diversamente; (iii) informerà il Cliente circa eventuali difficoltà rilevanti che potrebbero influire sulla corretta esecuzione degli ordini non appena ne venga a conoscenza.

21.2 Qualora sussistano nel caso specifico le condizioni previste dalla Normativa di Riferimento, la [*Banca / SIM*] potrà aggregare l’ordine del Cliente con gli ordini di altri clienti o con gli ordini della [*Banca / SIM*] stessa. In tale ipotesi, la [*Banca / SIM*] provvederà a informare il Cliente che l’effetto dell’aggregazione potrebbe andare a suo discapito in relazione a un particolare ordine. Ove la [*Banca / SIM*] abbia aggregato le operazioni del Cliente con una o più operazioni in proprio o di altri clienti, la successiva assegnazione avverrà secondo quanto stabilito dalla Normativa di Riferimento. In caso di esecuzione parziale di ordini del Cliente aggregati con ordini di altri clienti, la [*Banca / SIM*] ripartirà le relative operazioni conformemente alla propria strategia di assegnazione. In caso di esecuzione parziale di ordini del Cliente aggregati con operazioni in conto proprio, la [*Banca / SIM*] assegnerà le operazioni eseguite con priorità al Cliente. Tuttavia, in quest’ultimo caso, le operazioni eseguite potranno essere assegnate proporzionalmente alla [*Banca / SIM*] ove senza l’aggregazione sarebbe risultato impossibile, secondo la ragionevole determinazione della [*Banca / SIM*], eseguire l’ordine del Cliente a condizioni altrettanto vantaggiose o non sarebbe stato possibile eseguirlo affatto, conformemente alla sua strategia di assegnazione degli ordini. Rimane fermo il divieto di compensare ordini di segno opposto.

21.3 Nel caso di ordini con limiti di prezzo, in relazione ad azioni ammesse alla negoziazione in un mercato regolamentato o altra sede di esecuzione, che non siano eseguiti immediatamente alle condizioni prevalenti del mercato, la [*Banca / SIM*] adotta misure volte a facilitare l’esecuzione più rapida possibile di tali ordini pubblicandoli immediatamente in un modo facilmente accessibile agli altri partecipanti al mercato, a meno che il Cliente fornisca esplicitamente istruzioni diverse. A tal fine la [*Banca / SIM*] può trasmettere gli ordini del Cliente con limite di prezzo a una sede di negoziazione nel rispetto della Normativa di Riferimento.

**22. Mancata trasmissione o esecuzione degli ordini**

22.1 La [*Banca / SIM*] non sarà responsabile della mancata trasmissione o esecuzione degli ordini dovuta a impossibilità a operare derivante da cause a esso non imputabili o, in ogni caso, a ritardi dovuti a malfunzionamento del mercato, ivi incluse eventuali interruzioni dei collegamenti ai mercati, mancata o irregolare trasmissione delle informazioni o a cause al di fuori del suo controllo, inclusi, senza limitazione alcuna, ritardi o cadute di linea del sistema o altri inconvenienti dovuti a interruzioni, sospensioni, guasti, malfunzionamento degli impianti telefonici, elettronici o informatici, controversie sindacali, forza maggiore, scioperi. In tali casi la [*Banca / SIM*] informerà immediatamente il Cliente dell’impossibilità di trasmettere o eseguire gli ordini e, salvo che il Cliente non li abbia nel frattempo revocati, procederà alla loro trasmissione o esecuzione entro il giorno di ripresa dell'operatività.

**23. Versamento della provvista e dei margini di garanzia**

23.1 L’esecuzione delle disposizioni del Cliente è subordinata alla contestuale costituzione da parte dello stesso dei fondi e/o dei margini indicati dalla [*Banca / SIM*], comunque non inferiori ai limiti previsti dalla Normativa di Riferimento e dalle previsioni delle casse di compensazione e garanzia e delle *clearing house* competenti. Poiché la natura delle operazioni può richiedere, anche in tempi successivi, ulteriori versamenti al fine di adeguare i margini di garanzia ai valori richiesti, il Cliente è obbligato a farvi tempestivamente fronte. I margini verranno versati a titolo di pegno irregolare a favore della [*Banca / SIM*], ai sensi dell’art. 1851 c.c., a garanzia delle obbligazioni in capo al Cliente relative al regolamento dell’operazione interessata e comunque connesse alla chiusura, anche anticipata, di tale operazione.

23.2 Qualora il Cliente non dia corso, nei termini di cui al precedente comma, al pagamento e al successivo adeguamento dei margini di garanzia, la [*Banca / SIM*] non darà corso all’operazione ovvero procederà alla chiusura totale o parziale dell’operazione stessa.

23.3 Il Cliente è tenuto a mettere a disposizione della [*Banca / SIM*] gli strumenti o prodotti finanziari e/o le somme necessari all’esecuzione degli ordini conferiti e alla corresponsione delle spese e delle commissioni previste.

23.4 Al fine del versamento della provvista e dei margini, il Cliente espressamente autorizza la [*Banca / SIM*] ad addebitare ogni somma dovuta [*scegliere opzione corrispondente*] [*sul conto tenuto dal Cliente presso la Banca / sulle evidenze presso la SIM e presso il conto da questa detenuta presso la banca depositaria / presso la banca depositaria del Cliente, restando inteso che la delega ad amministrare i conti di cui alla Sezione V autorizza espressamente la Banca / SIM agli addebiti di cui al presente art. 23*].

23.5 La [*Banca / SIM*] potrà altresì procedere, in tutto o in parte, alla chiusura delle operazioni già avviate, nello stato in cui si trovano, e coprire ogni perdita o danno risultante dalla suddetta chiusura, utilizzando le somme di denaro e gli strumenti finanziari precedentemente trasferiti dal Cliente alla [*Banca / SIM*] a titolo di provvista o a titolo di margini in pegno irregolare. Per far fronte all’eventuale insufficienza di provvista o margini di garanzia, la [*Banca / SIM*] procederà come indicato all’art. 10.

23.6 Salve le garanzie costituite in favore della [*Banca / SIM*] ai sensi del presente contratto o ai sensi di un diverso contratto a esso collegato, il Cliente si impegna a non vincolare in alcun modo, a qualsiasi titolo e a favore di chiunque, le somme di denaro o gli strumenti o prodotti finanziari di propria pertinenza [*tenuti presso la Banca / SIM / presso la banca depositaria del Cliente*].

23.7 La [*Banca / SIM*] è in ogni caso investita del diritto di pegno e del diritto di ritenzione sugli strumenti e prodotti finanziari e sui valori di pertinenza del Cliente comunque detenuti o pervenuti alla [*Banca / SIM*] stessa, a garanzia di qualunque suo credito – anche se non liquido ed esigibile e anche se assistito da altre garanzie reali o personali – già in essere o che dovesse sorgere nei confronti del Cliente.

23.8 Quando esistono tra la [*Banca / SIM*] e il Cliente più rapporti o più conti di qualsiasi genere o natura, anche di deposito, ha luogo in ogni caso la compensazione di legge a ogni suo effetto.

**24. Documentazione delle operazioni eseguite**

24.1 In relazione a ciascuna operazione di negoziazione per conto proprio, di esecuzione di ordini o di ricezione e trasmissione ordini, la [*Banca / SIM*] invia al Cliente, quanto prima e al più tardi entro il primo giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione o, se riceve la conferma da un terzo, al più tardi il giorno lavorativo successivo alla ricezione della conferma dal terzo medesimo, a meno che l’informativa pervenga dal terzo medesimo, la nota informativa redatta conformemente alle disposizioni di legge vigenti, salvo che una conferma contenente le stesse informazioni non debba essere prontamente inviata al Cliente da un altro soggetto.

24.2 Nel caso di ordini relativi a quote o azioni di OICR che vengano eseguiti periodicamente, la [*Banca / SIM*], in alternativa a quanto previsto all’art. 24.1 che precede, potrà effettuare la trasmissione di un avviso di conferma cumulativo su base semestrale.

24.3 Su richiesta, la [*Banca / SIM*] fornirà al Cliente informazioni circa lo stato degli ordini non ancora eseguiti.

24.4 La documentazione si intenderà tacitamente approvata dal Cliente in mancanza di reclamo scritto motivato, da trasmettersi alla [*Banca / SIM*] entro sessanta giorni dalla ricezione della documentazione medesima.

**25 Strumenti finanziari derivati**

25.1 Qualora il Cliente intenda concludere con l’intermediazione della [*Banca / SIM*] operazioni in strumenti finanziari derivati diversi da *certificates* e *covered warrants*, dovrà sottoscrivere con la [*Banca / SIM*] stessa un’appendice integrativa al presente contratto, che individui le reciproche obbligazioni e le garanzie da versare.

**26** **Informazioni sull’esecuzione e trasmissione degli ordini**

26.1 La [*Banca / SIM*] pubblica sul proprio sito internet in formato liberamente scaricabile, con cadenza annuale, l’elenco delle prime cinque sedi di esecuzione per volume di contrattazioni relativamente a tutti gli ordini dei clienti eseguiti nel periodo di riferimento per ciascuna classe di Prodotti Finanziari, unitamente a informazioni sulla qualità di esecuzione ottenuta, nel rispetto e secondo quanto previsto dalla Normativa di Riferimento.

26.2 La [*Banca / SIM*] pubblica inoltre sul proprio sito internet in formato liberamente scaricabile, con cadenza annuale, l’elenco dei primi cinque intermediari negoziatori per volume di contrattazioni di cui si è avvalsa per l’esecuzione degli ordini dei clienti nel periodo di riferimento per ciascuna classe di Prodotti Finanziari, unitamente a informazioni sulla qualità di esecuzione ottenuta, nel rispetto e secondo quanto previsto dalla Normativa di Riferimento.

**Sezione III – Collocamento**

**27 Caratteristiche del servizio**

27.1 Nella prestazione del servizio di investimento di assunzione a fermo e/o collocamento sulla base di un impegno irrevocabile nei confronti dell’emittente ovvero di collocamento senza impegno irrevocabile nei confronti dell’emittente di cui all’art. 1, comma 5, lettere c) e c-bis), del d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58, la [*Banca / SIM*] raccoglie le disposizioni del Cliente aventi a oggetto la sottoscrizione o l’acquisto di strumenti o prodotti finanziari, compresi prodotti di investimento assicurativi, collocati o distribuiti dalla [*Banca / SIM*], secondo le disposizioni dettate dall’emittente o dall’offerente e nel rispetto di quanto previsto dalla Normativa di Riferimento.

27.2 La [*Banca / SIM*] consegna preventivamente al Cliente la documentazione d’offerta, ove prescritto dalla Normativa di Riferimento. Tale documentazione sarà, di volta in volta, quella che la [*Banca / SIM*] avrà ricevuto dagli intermediari emittenti/offerenti, ovvero che sarà stata concordata con gli stessi.

27.3 La [*Banca / SIM*] provvede tempestivamente all’invio alle società prodotto delle disposizioni del Cliente e dei mezzi di pagamento consegnati dal Cliente.

27.4 Fatte salve le comunicazioni poste a carico della società prodotto, la [*Banca / SIM*] provvede a trasmettere al Cliente ogni eventuale comunicazione che dovesse ricevere dalla società prodotto riferita al Cliente medesimo o a questi destinata avente a oggetto gli strumenti o prodotti finanziari sottoscritti o acquistati.

27.5 Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato o sottoscritto strumenti o prodotti finanziari la cui natura o funzione richiedano l’assistenza della [*Banca / SIM*] nella fase successiva all’acquisto o alla sottoscrizione, la [*Banca / SIM*] svolgerà in favore del Cliente attività di assistenza post vendita. In particolare, la [*Banca / SIM*] riceverà dal Cliente le istruzioni relative ai prodotti collocati, come ad esempio le richieste di rimborso o di switch.

27.6 Una volta impartite, le istruzioni del Cliente possono essere revocate solo se non ancora eseguite dalla società prodotto.

**28 Valutazione di appropriatezza**

28.1 Si applicano le disposizioni di cui all’art. 20 del presente contratto.

**29. Documentazione delle operazioni eseguite**

29.1 Salvo il caso in cui il Cliente abbia diritto a ricevere analoga conferma dell’esecuzione da un diverso soggetto, la [*Banca / SIM*] invia al Cliente prontamente, e comunque al più tardi entro il giorno lavorativo successivo a quello di esecuzione, un avviso su supporto durevole che conferma l’avvenuta esecuzione dell’ordine e contenente le informazioni prescritte dalla Normativa di Riferimento.

29.2 Qualora la [*Banca / SIM*] riceva la conferma dell’esecuzione da altro soggetto, l’avviso è inviato al Cliente al più tardi il giorno lavorativo successivo a quello in cui la [*Banca / SIM*] abbia ricevuto tale conferma dal terzo.

29.3 In caso di ordini relativi a quote o azioni di OICR che vengono eseguiti periodicamente, la [*Banca / SIM*] fornisce al Cliente le informazioni di cui al comma precedente su base semestrale.

29.4 Resta comunque impregiudicata la facoltà per il Cliente di richiedere alla [*Banca / SIM*] informazioni circa lo stato degli ordini impartiti.

29.5 La documentazione si intenderà tacitamente approvata dal Cliente in mancanza di reclamo scritto motivato, che dovrà essere trasmesso alla Banca entro sessanta giorni dalla data di spedizione della documentazione stessa.

**30. Distribuzione di servizi di investimento**

30.1 La [*Banca / SIM*] può promuovere la sottoscrizione di contratti relativi alla prestazione di servizi di investimento da parte di intermediari terzi, attenendosi alle istruzioni ricevute dalle società prodotto, nel rispetto della Normativa di Riferimento.

**Sezione IV – Consulenza in materia di investimenti[[9]](#footnote-9)**

**31. Caratteristiche del servizio**

31.1 La presente sezione si applicherà soltanto qualora il Cliente abbia optato per la prestazione, da parte della [*Banca / SIM*], del servizio di consulenza in materia di investimenti.

31.2 Il servizio di consulenza in materia di investimenti viene prestato in abbinamento con i servizi di cui alla sezione II (negoziazione per conto proprio, esecuzione di ordini per conto dei clienti e ricezione e trasmissione di ordini) e alla sezione III (collocamento) e ha a oggetto la fornitura della [*Banca / SIM*] al Cliente, di propria iniziativa o su richiesta di quest’ultimo, di raccomandazioni personalizzate in merito all’acquisto e/o sottoscrizione e/o vendita e/o rimborso relative a determinati strumenti e prodotti finanziari.

31.3 La consulenza prestata si configura come non indipendente, in quanto le raccomandazioni personalizzate formulate dalla [*Banca / SIM*] al Cliente possono avere ad oggetto strumenti finanziari emessi dalla stessa [*Banca / SIM*] o da soggetti terzi con i quali la [*Banca / SIM*] ha stretti legami o da altri emittenti con i quali la [*Banca / SIM*] ha stipulato e in corso contratti e, in particolare, contratti di collocamento/distribuzione, in relazione ai quali può percepire Incentivi, nel rispetto della Normativa di Riferimento.

31.4 Il Cliente prende atto del fatto che la [*Banca / SIM*] non presta in suo favore, in difetto di conclusione di un diverso e specifico contratto scritto, alcun servizio di costruzione di portafogli modello o di verifica dell’adeguatezza di portafogli di investimento del Cliente[[10]](#footnote-10).

**32. Adeguatezza**

32.1 Nella prestazione del servizio di consulenza in materia di investimenti, la [*Banca / SIM*] valuta l’adeguatezza delle operazioni rispetto al profilo del Cliente, come ricostruito sulla base delle sue risposte al Questionario sulla conoscenza ed esperienza in materia di investimenti, nonché sulla sua situazione finanziaria e sugli obiettivi di investimento, incluse le sue eventuali preferenze di sostenibilità, sottopostogli prima della conclusione del presente contratto e in occasione di successivi aggiornamenti.

32.2 In caso di rapporti cointestati, la valutazione di adeguatezza sarà condotta, salvo diverso accordo tra le parti, prendendo come riferimento: (i) per quanto riguarda la conoscenza ed esperienza in materia di investimenti, sia in caso di operatività a firma disgiunta sia in caso di operatività a firma congiunta,il cointestatario dotato del minore livello di conoscenza ed esperienza; (ii) per quanto riguarda la situazione finanziaria e gli obiettivi di investimento, il cointestatario dotato della peggiore situazione finanziaria e il cointestatario con gli obiettivi di investimento più conservativi. Per quanto concerne specificamente le eventuali preferenze di sostenibilità, verrà preso a riferimento il cointestatario che ha espresso una maggiore sensibilità sui temi ambientali, sociali e di governance. Qualora i cointestatari abbiano indicato principali effetti negativi sui fattori di sostenibilità diversi tra loro, la [*Banca / SIM*] potrà prenderne in considerazione anche solo uno in occasione della valutazione di adeguatezza[[11]](#footnote-11).

32.3 Il Cliente si impegna a fornire alla [*Banca / SIM*] informazioni sul proprio profilo veritiere e aggiornate, e a informare la [*Banca / SIM*] tempestivamente in caso di variazioni, anche al fine di consentire l’aggiornamento del profilo di rischio. Il Cliente si assume la responsabilità in merito al contenuto delle informazioni fornite.

32.4 Il Cliente prende atto che l’eventuale rifiuto di fornire anche solo alcune delle informazioni richieste ai fini del presente articolo comporterà l’impossibilità per la [*Banca / SIM*] di prestare il servizio di consulenza in materia di investimenti.

32.5 Se l’operazione risulta non adeguata, la [*Banca / SIM*] si asterrà dal porla in essere, fatto salvo quanto previsto dalla Normativa di Riferimento con riguardo all’eventuale adattamento delle preferenze di sostenibilità da parte del Cliente.

32.6 La [Banca / SIM] non formula raccomandazioni che non risultino adeguate per il Cliente e in ogni caso non esegue disposizioni del Cliente di acquisto o sottoscrizione, che non risultino adeguate per il Cliente all’esito della valutazione di adeguatezza.

**33. Perimetro delle raccomandazioni**

33.1 Il servizio di consulenza in materia di investimenti viene prestato, a iniziativa della [*Banca / SIM*] o su richiesta del Cliente, nei confronti di clienti al dettaglio, in relazione agli strumenti e prodotti finanziari indicati nell’Allegato [•] [*la Banca / SIM dovrà qui indicare gli strumenti finanziari raccomandabili, indicando i rapporti dell’impresa con gli emittenti o fornitori degli strumenti*].

**34. Limitazioni di responsabilità**

34.1 La [*Banca / SIM*] non garantisce alcun risultato in merito alle raccomandazioni fornite, e non assume alcuna responsabilità in ordine all’esito delle operazioni oggetto di tali raccomandazioni. Pertanto, nessuna responsabilità potrà insorgere a carico della [*Banca / SIM*] per eventuali perdite, danni o minori guadagni che il Cliente dovesse subire a seguito dell’esecuzione delle operazioni effettuate sulla base delle raccomandazioni ricevute.

**35. Reportistica**

35.1 A fronte dell'elaborazione di ciascuna raccomandazione personalizzata, l'operazione o le operazioni facenti parte della stessa vengono riepilogate su apposito documento, datato e numerato, su supporto durevole. Nel documento vengono illustrate le ragioni per cui la raccomandazione fornita è adeguata per il Cliente e perché la stessa risponde agli obiettivi e alle circostanze personali del Cliente in riferimento alla durata dell’investimento richiesta, alla conoscenza ed esperienza della persona fisica che riceve la raccomandazione e alla propensione al rischio e capacità di sostenere perdite del Cliente.

**36. Valutazione periodica dell’adeguatezza**

36.1 La [*Banca / SIM*] valuta l’adeguatezza nel tempo delle raccomandazioni effettuate e invia al Cliente, con cadenza annuale, salva diversa richiesta del Cliente, su supporto durevole, un rendiconto circa l’adeguatezza delle raccomandazioni fornite rispetto al profilo del Cliente stesso[[12]](#footnote-12).

**Sezione V - Custodia e sub-deposito di somme di denaro e strumenti finanziari** ([[13]](#footnote-13))

**[*a) SIM autorizzate alla detenzione di strumenti finanziari e liquidità della clientela*]**

**37. Modalità di deposito di somme di denaro**

37.1 Le somme di denaro per l’esecuzione delle operazioni di cui al presente contratto sono, secondo gli accordi delle parti, consegnate o trasferite dal Cliente alla SIM. Il denaro verrà depositato, senza indugio, in un apposito conto acceso presso una banca intestato alla SIM con espressa indicazione che trattasi di beni di terzi, e in ogni caso distinto dai conti in cui la SIM detiene somme di denaro proprie. Sul conto terzi la SIM potrà depositare anche somme di denaro pertinenti ad altri clienti. La SIM tiene presso di sé in conti individuali intestati al Cliente evidenza contabile dei depositi effettuati presso la propria banca depositaria e provvede di volta in volta alla verifica della corrispondenza tra la consistenza complessiva degli importi di compendio dei conti individuali tenuti presso di sé e le risultanze degli estratti conto emessi dalla banca depositaria.

37.2 Se il Cliente esprime il proprio consenso scritto, la SIM potrà investire le somme di denaro di pertinenza del Cliente in quote di “fondi del mercato monetario riconosciuti”, come definiti all’art. 1, par. 4, Direttiva Delegata (UE) 2017/593 del 7 aprile 2016 (di seguito, la “**Direttiva Delegata**”)[[14]](#footnote-14). Il Cliente è comunque informato che in tal caso le sue somme di denaro non saranno detenute in conformità con i requisiti previsti per la salvaguardia dei fondi dei clienti introdotti dalla Direttiva Delegata.

37.3 Per i conti intestati al Cliente accesi presso la SIM non opererà la compensazione legale e giudiziale. Per i conti intestati alla SIM accesi presso la propria banca depositaria per i beni di terzi, la SIM si impegna a non pattuire la compensazione convenzionale rispetto ai crediti vantati dalla banca depositaria nei suoi confronti.

37.4 Qualora in esecuzione del presente contratto vengano aperti più conti intestati al Cliente, la SIM è autorizzata, in relazione alle esigenze operative, a trasferire le somme di denaro del Cliente da un conto a un altro.

37.5 La SIM non corrisponde interessi al Cliente sulle somme di denaro depositate [oppure: *La SIM riconosce al Cliente gli interessi sulle somme di denaro depositate in relazione a tutte le operazioni (oppure in relazione alle operazioni su strumenti finanziari non derivati) in misura pari a quanto di volta in volta percepito dalla SIM (oppure nella misura forfettaria di ……, pari a quanto mediamente percepito dalla SIM; oppure nella misura di ……, difforme da quanto percepito dalla SIM)*].

37.6 In caso di *default* della banca depositaria di cui all’art. 37.1, è incondizionatamente esclusa la possibilità per il Cliente di rivalersi nei confronti della SIM.

37.7 La SIM non darà luogo al deposito qualora l’esecuzione dell’incarico preveda la consegna materiale del danaro ricevuto dal Cliente e tale consegna sia imminente in relazione alla natura dell’incarico da espletare.

**38. Modalità di custodia e sub-deposito di strumenti finanziari**

38.1 Gli strumenti finanziari detenuti dalla SIM per l’esecuzione delle operazioni di cui al presente contratto devono risultare da apposite evidenze contabili secondo le modalità previste dalla Direttiva Delegata.

38.2 Fatte salve le disposizioni vigenti in materia di strumenti finanziari dematerializzati o di strumenti finanziari italiani o esteri che risultano obbligatoriamente registrati o depositati in gestione accentrata in Italia o all’estero, la SIM è autorizzata, sotto la propria responsabilità, a sub-depositare gli strumenti finanziari del Cliente presso organismi di deposito centralizzato o presso depositari esteri abilitati, come definiti nel Regolamento Banca d’Italia (gli organismi e i depositari abilitati, collettivamente, i “Sub-depositari”), nella cui giurisdizione la custodia di strumenti finanziari per conto di un altro soggetto sia soggetta a regolamentazione e vigilanza specifica e a condizione che i Sub-depositari siano soggetti a detta regolamentazione e vigilanza specifica, a meno ciò non sia imposto dalla natura degli strumenti finanziari o dei servizi di investimento connessi a detti strumenti finanziari. .

38.3 Gli strumenti finanziari sono rubricati presso i Sub-depositari di cui alla clausola 38.2 in conti intestati alla SIM, separati dai conti relativi agli strumenti finanziari di proprietà della stessa, con espressa indicazione che trattasi di beni di terzi. Quando applicabile, i conti presso i Sub-depositari sono rubricati per singolo cliente.

38.4 La SIM provvederà di volta in volta alla verifica della corrispondenza tra la consistenza complessiva degli strumenti finanziari di compendio dei conti individuali e le risultanze degli estratti conto emessi dai Sub-depositari.

38.5 Qualora gli strumenti finanziari sub-depositati presentino caratteristiche di fungibilità o quando altrimenti possibile, la SIM è autorizzata a procedere al loro raggruppamento, ovvero a consentire il raggruppamento da parte dei soggetti sub-depositari, e il Cliente accetta di ricevere in restituzione altrettanti strumenti finanziari della stessa specie e qualità.

38.6 Qualora il Cliente ordini alla SIM l’acquisto di strumenti finanziari obbligatoriamente registrati presso organismi di deposito centralizzato o altri Sub-depositari che, per quanto di conoscenza della SIM, non assicurano un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello previsto dalla normativa italiana in relazione alla custodia, amministrazione e separazione patrimoniale degli strumenti finanziari della clientela, o per i quali non sia comunque prevista alcuna forma di vigilanza, la SIM informerà il Cliente di questo fatto prontamente, ma non necessariamente prima dell’esecuzione dell’ordine, con lo stesso mezzo adottato dal Cliente per il conferimento del suddetto ordine, indicando i rischi che possono derivare dal suddetto minor livello di protezione.

**39. Amministrazione degli strumenti finanziari**

39.1 La SIM amministrerà gli strumenti finanziari del Cliente e in generale provvederà alla tutela dei diritti inerenti agli strumenti finanziari del Cliente. In particolare, con riferimento agli strumenti finanziari registrati in Italia e, quando possibile, anche con riferimento agli strumenti finanziari registrati all’estero, esigerà gli interessi e i dividendi, verificherà i sorteggi per l’attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, curerà le riscossioni per conto del Cliente e il rinnovo del foglio cedole. Inoltre, su richiesta del Cliente, in relazione a determinati strumenti finanziari, la SIM effettuerà la comunicazione ai sensi e per gli effetti dell’art. 2370, comma 2, c.c. o rilascerà la certificazione di partecipazione al sistema di gestione accentrata previsto dalla Normativa di Riferimento, al fine dell’intervento in assemblea e dell’esercizio del voto o al fine dell’esercizio di altri diritti societari, restando inteso che, con riferimento a strumenti finanziari registrati presso gestori accentrati o altri Sub-depositari, la SIM si adopererà, sempre su richiesta del Cliente, per ottenere una corrispondente comunicazione o certificazione in relazione a tali strumenti finanziari, dichiarando fin da ora di non poter assicurare il buon esito di tale richiesta, in particolar modo nel caso in cui la richiesta del Cliente non pervenga con congruo anticipo.

39.2 In caso di esercizio del diritto di opzione, conversione dei titoli o versamento di capitale sociale, la SIM chiederà in tempo utile istruzioni al Cliente e provvederà all’esecuzione dell’operazione solo a seguito di ordine scritto, ad avvenuto versamento dei fondi all’uopo occorrenti.

39.3 In difetto di tempestive istruzioni, la SIM curerà la vendita dei diritti di opzione per conto del Cliente, ove previsto in base alla normativa applicabile.

39.4 Il diritto di voto inerente strumenti finanziari in custodia non verrà esercitato dalla SIM. Il Cliente potrà comunque rilasciare deleghe per la partecipazione alle assemblee di società italiane ai sensi dell’art. 2372 c.c. La rappresentanza per l’esercizio del diritto di voto inerente agli strumenti finanziari di società italiane potrà essere conferita soltanto per assemblee già regolarmente convocate, con effetto anche per le successive convocazioni, utilizzando il modulo predisposto dalla SIM e sarà sempre revocabile con atto che deve pervenire al rappresentante almeno il giorno precedente quello previsto per l’assemblea. Le parti stabiliranno di volta in volta le modalità e la forma delle deleghe di partecipazione alle assemblee di società estere che il Cliente voglia eventualmente conferire alla SIM.

39.5 La SIM è autorizzata a utilizzare, nell’interesse proprio o di terzi, gli strumenti finanziari del Cliente dalla stessa detenuti, anche presso un Sub-depositario, secondo le clausole contenute nei relativi contratti di prestito titoli, pronti contro termine, riporto o simili che saranno stipulati di volta in volta con il Cliente. I contratti dovranno tra le altre cose specificare le caratteristiche delle operazioni, ivi incluse le condizioni di restituzione degli strumenti finanziari e gli eventuali rischi di mancata restituzione, le garanzie fornite dalla SIM, le responsabilità delle parti coinvolte nell’operazione e la relativa remunerazione. Sono fatte salve le ulteriori condizioni all’utilizzo degli strumenti finanziari del Cliente stabiliti dal Regolamento Banca d’Italia per i casi in cui tali strumenti finanziari siano registrati in un conto aperto a nome della SIM presso un depositario abilitato insieme agli strumenti finanziari di altri clienti della SIM (conto *omnibus*).

La SIM comunicherà le singole operazioni concluse con gli strumenti finanziari del Cliente e la relativa remunerazione per iscritto, per singola operazione o con il rendiconto di cui all’art. 39.6, a scelta discrezionale dell’intermediario.

39.6 La SIM fornirà su supporto durevole un rendiconto degli strumenti finanziari e delle disponibilità liquide del Cliente ogni 3 mesi redatto in conformità alla Normativa di Riferimento[[15]](#footnote-15).

**40. Parziale o totale ritiro degli strumenti finanziari in custodia e amministrazione**

40.1 Su richiesta del Cliente, la SIM provvederà alla restituzione parziale o totale degli strumenti finanziari, nei tempi tecnici necessari, tenuto conto anche della necessità di ricevere gli strumenti finanziari stessi dagli eventuali Sub-depositari. Il trasferimento o il ritiro dei valori non comporta l’addebito di alcuna penalità.

40.2 Il Cliente è informato del fatto che non è ammesso il ritiro di titoli dematerializzati registrati in gestione accentrata in Italia o degli strumenti finanziari che risultino obbligatoriamente registrati o depositati presso organismi di deposito centralizzato o presso altri Sub-depositari all’estero. Tali strumenti finanziari, in base alla normativa vigente loro applicabile, potranno quindi unicamente essere ceduti o trasferiti in altro conto indicato dal Cliente.

**Sezione V - Custodia e sub-deposito di strumenti finanziari**

**[*b) banche*]**

**37. Modalità di custodia e sub-deposito di strumenti finanziari**

37.1 Fatte salve le disposizioni vigenti in materia di strumenti finanziari dematerializzati o di strumenti finanziari italiani o esteri che risultano obbligatoriamente registrati o depositati in gestione accentrata in Italia o all’estero, la Banca è autorizzata, sotto la propria responsabilità, a sub-depositare gli strumenti finanziari del Cliente presso organismi di deposito centralizzato o presso depositari esteri abilitati (gli organismi e i depositari abilitati, collettivamente, i “Sub-depositari”), nella cui giurisdizione la custodia di strumenti finanziari per conto di un altro soggetto sia soggetta a regolamentazione e vigilanza specifica e a condizione che i Sub-depositari siano soggetti a detta regolamentazione e vigilanza specifica, a meno ciò non sia imposto dalla natura degli strumenti finanziari o dei servizi di investimento connessi a detti strumenti finanziari, come definiti nel all’art. 1, par. 4, Direttiva Delegata (UE) 2017/593 del 7 aprile 2016 (la “**Direttiva Delegata**”). Il Cliente è in ogni caso informato che in tal caso le sue somme di denaro non saranno detenute in conformità con i requisiti previsti per la salvaguardia dei fondi dei clienti introdotti dalla Direttiva Delegata.

37.2 Gli strumenti finanziari sono rubricati presso i Sub-depositari di cui alla clausola 37.1 in conti intestati alla Banca, separati dai conti relativi agli strumenti finanziari di proprietà della stessa, con espressa indicazione che trattasi di beni di terzi.

37.3 La Banca provvederà di volta in volta alla verifica della corrispondenza tra la consistenza complessiva degli strumenti finanziari di compendio dei conti individuali e le risultanze degli estratti conto emessi dai Sub-depositari.

37.4 Qualora gli strumenti finanziari sub-depositati presentino caratteristiche di fungibilità o quando altrimenti possibile, la Banca è autorizzata a procedere al loro raggruppamento, ovvero a consentire il raggruppamento da parte dei sub-depositari, e il Cliente accetta di ricevere in restituzione altrettanti strumenti finanziari della stessa specie e qualità.

37.5 Qualora il Cliente ordini alla Banca l’acquisto di strumenti finanziari obbligatoriamente registrati presso organismi di deposito centralizzato o altri Sub-depositari che, per quanto di conoscenza della Banca, non assicurano un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello previsto dalla normativa italiana in relazione alla custodia, amministrazione e separazione patrimoniale degli strumenti finanziari della clientela, o per i quali non sia comunque prevista alcuna forma di vigilanza, la Banca informerà il Cliente di questo fatto prontamente, ma non necessariamente prima dell’esecuzione dell’ordine, con lo stesso mezzo adottato dal Cliente per il conferimento del suddetto ordine, indicando i rischi che possono derivare dal suddetto minor livello di protezione.

**38. Amministrazione degli strumenti finanziari**

38.1 La Banca amministrerà gli strumenti finanziari del Cliente e in generale provvederà alla tutela dei diritti inerenti agli stessi. In particolare, con riferimento agli strumenti finanziari registrati in Italia e, quando possibile, anche con riferimento agli strumenti finanziari registrati all’estero, esigerà gli interessi e i dividendi, verificherà i sorteggi per l’attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, curerà le riscossioni per conto del Cliente e il rinnovo del foglio cedole. Inoltre, su richiesta del Cliente, in relazione a determinati strumenti finanziari, la Banca effettuerà la comunicazione ai sensi e per gli effetti dell’art. 2370, comma 2, c.c. o rilascerà la certificazione di partecipazione al sistema di gestione accentrata previsto dalla Normativa di Riferimento, al fine dell’intervento in assemblea e dell’esercizio del voto o al fine dell’esercizio di altri diritti societari, restando inteso che, con riferimento a strumenti finanziari registrati presso gestori accentrati o altri Sub-depositari esteri, la Banca si adopererà, sempre su richiesta del Cliente, per ottenere una corrispondente comunicazione o certificazione in relazione a tali strumenti finanziari, dichiarando fin da ora di non poter assicurare il buon esito di tale richiesta, in particolar modo nel caso in cui la richiesta del Cliente non pervenga con congruo anticipo.

38.2 In caso di esercizio del diritto di opzione, conversione dei titoli o versamento di capitale sociale, la Banca chiederà in tempo utile istruzioni al Cliente e provvederà all’esecuzione dell’operazione solo a seguito di ordine scritto, ad avvenuto versamento dei fondi all’uopo occorrenti.

38.3 In difetto di tempestive istruzioni, la Banca curerà la vendita dei diritti di opzione per conto del Cliente, ove previsto in base alla normativa applicabile.

38.4 Il diritto di voto inerente strumenti finanziari in custodia non verrà esercitato dalla Banca. Il Cliente potrà comunque rilasciare deleghe per la partecipazione alle assemblee di società italiane ai sensi dell’art. 2372 c.c. La rappresentanza per l’esercizio del diritto di voto inerente agli strumenti finanziari di società italiane potrà essere conferita soltanto per assemblee già regolarmente convocate, con effetto anche per le successive convocazioni, utilizzando il modulo predisposto dalla Banca e sarà sempre revocabile con atto che deve pervenire al rappresentante almeno il giorno precedente quello previsto per l’assemblea. Le parti stabiliranno di volta in volta le modalità e la forma delle deleghe di partecipazione alle assemblee di società estere che il Cliente voglia eventualmente conferire alla Banca.

38.5 La Banca è autorizzata a utilizzare, nell’interesse proprio o di terzi, gli strumenti o prodotti finanziari del Cliente dallo stesso detenuti, anche presso un Sub-depositario, secondo le clausole contenute nei relativi contratti di prestito titoli, pronti contro termine, riporto o simili che saranno stipulati di volta in volta con il Cliente. I contratti dovranno tra le altre cose specificare le caratteristiche delle operazioni, ivi incluse le condizioni di restituzione degli strumenti finanziari e gli eventuali rischi di mancata restituzione, le garanzie fornite dalla Banca, le responsabilità delle parti coinvolte nell’operazione e la relativa remunerazione. Sono fatte salve le ulteriori condizioni all’utilizzo degli strumenti finanziari del Cliente stabiliti dalla Direttiva Delegata per i casi in cui tali strumenti finanziari siano registrati in un conto aperto a nome della Banca presso un depositario abilitato insieme agli strumenti finanziari di altri clienti della Banca (conto *omnibus*). Resta salvo il divieto della Banca di concludere con il Cliente contratti di garanzia finanziaria con trasferimento del titolo di proprietà al fine di assicurare o coprire obbligazioni presenti o future, effettive o condizionate o potenziali del Cliente.

La Banca comunicherà le singole operazioni concluse con gli strumenti finanziari del Cliente e la relativa remunerazione per iscritto, per singola operazione o con il rendiconto di cui all’art. 38.6, a scelta discrezionale dell’intermediario.

38.6 La Banca fornirà un rendiconto degli strumenti finanziari e delle disponibilità liquide del Cliente ogni [3][6][12] mesi redatto in conformità alla Normativa di Riferimento.

**39. Parziale o totale ritiro degli strumenti finanziari in custodia e amministrazione**

39.1 Su richiesta del Cliente, la Banca provvederà alla restituzione parziale o totale degli strumenti finanziari, nei tempi tecnici necessari, tenuto conto anche della necessità di ricevere gli strumenti finanziari stessi dagli eventuali Sub-depositari. Il trasferimento o il ritiro dei valori non comporta l’addebito di alcuna penalità.

39.2 Il Cliente è informato del fatto che non è ammesso il ritiro di titoli dematerializzati registrati in gestione accentrata in Italia o degli strumenti finanziari che risultino obbligatoriamente registrati o depositati presso organismi di deposito centralizzato o presso altri Sub-depositari all’estero. Tali strumenti finanziari, in base alla normativa vigente loro applicabile, potranno quindi unicamente essere ceduti o trasferiti in altro conto indicato dal Cliente.

**Sezione V - Delega a operare sui conti intrattenuti dal Cliente presso una banca depositaria**

**[c*) SIM non autorizzate alla detenzione, neanche temporanea, di beni della clientela*]**

**37 Delega**

37.1 Il Cliente si impegna a conferire alla SIM una delega a operare sui conti liquidità e titoli accesi presso la banca depositaria del Cliente, incaricando tale banca depositaria di trasmettere i rendiconti anche alla SIM.

37.2 La SIM potrà utilizzare la delega solamente per dare alla banca depositaria del Cliente istruzioni di addebito o di accredito di somme di denaro o di strumenti / prodotti finanziari derivanti dall’attività di prestazione di servizi di investimento ai sensi del presente contratto, ivi incluso il diritto di eseguire il mandato a vendere di cui all’art. 10.

37.3 Il Cliente si impegna a non operare in alcun modo sui conti di cui all’art. 37.1 [oppure: *Fermo restando**quanto stabilito alla clausola 23.7, il Cliente potrà disporre delle somme di denaro e degli strumenti / prodotti finanziari presenti nei conti di cui all’art. 37.1, previa comunicazione alla SIM e salvo che una determinata somma di denaro o determinati strumenti finanziari siano necessari al versamento di margini o al regolamento degli ordini in corso di esecuzione. Su richiesta del Cliente, la SIM si impegna ad informare la banca depositaria del Cliente circa l’inesistenza di operazioni già disposte e in fase di liquidazione che possano interessare la somma di denaro o gli strumenti / prodotti finanziari di cui il Cliente intende disporre*][[16]](#footnote-16).

37.4 La SIM non sarà responsabile per inesattezze, omissioni o eventi dannosi in relazione alle movimentazioni dei conti che non dipendano direttamente dalla propria colpa grave o dolo e si riserva in tali casi di rifiutare l’esecuzione delle operazioni e di adottare i rimedi di cui all’art. 10 per coprire ogni perdita o danno derivanti all’intermediario dai suddetti eventi.

[Luogo, data]

[Il Cliente]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_

Nome:

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. e degli artt. 21, comma 2, e 85, comma 2, d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58, il Cliente dichiara di aver attentamente esaminato tutte le clausole che precedono e di approvare specificamente le seguenti:

(facoltà di agire in nome proprio e per conto del cliente)

Art. 4 (cointestazione)

Art. 5 (cointestazione del rapporto con facoltà di utilizzo congiunto)

Art. 9 (recesso della [*Banca / SIM*], clausola risolutiva espressa, condizione risolutiva)

Art. 10 (vendita in danno)

Art. 11.1 (facoltà di modifica unilaterale delle condizioni normative ed economiche)

Art. 16.3 (foro esclusivo)

Art. 18.4 (facoltà di non eseguire gli ordini)

Art. 20.3 (facoltà di non trasmettere gli ordini)

Art. 21 (gestione degli ordini)

Art. 22 (mancata trasmissione o esecuzione degli ordini)

Art. 23 (versamento della provvista e dei margini di garanzia)

Artt. 24.4 e 29.5 (approvazione tacita della documentazione)

Art. 34 (limitazioni di responsabilità)

[a) SIM autorizzate alla detenzione di strumenti finanziari e liquidità della clientela]

Art. 37.2 (investimento in quote di fondi del mercato monetario)

Art. 38.6 (limitazione di responsabilità)

Art. 39 (modalità di custodia e sub-deposito di strumenti finanziari)

Art. 40 (amministrazione degli strumenti finanziari)

[b: banche]

Art. 37 (modalità di custodia e sub-deposito di strumenti finanziari)

Art. 38 (amministrazione degli strumenti finanziari)

[c) SIM non autorizzate alla detenzione, neanche temporanea, di beni della clientela]

Art. 37 (delega)

[Luogo, data]

Il Cliente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome:

1. Si presuppone la conclusione del contratto mediante scambio di proposta e accettazione, che comporta che l’intermediario accetti (per iscritto) la proposta del cliente e gliela invii o consegni, trattenendo copia dell’accettazione. Il contratto si considera concluso, in tale eventualità, quando il cliente ha notizia dell’accettazione della [*Banca / SIM*]. È ovviamente possibile, in sede di personalizzazione del contratto, prevedere altre modalità di conclusione, nel rispetto dell’art. 23 del d.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58. [↑](#footnote-ref-1)
2. La modalità di trasmissione delle informazioni precontrattuali non devono essere disciplinate nel contratto (che logicamente é successivo). Sarebbe opportuno prevederle, invece, in un modulo a parte nel quale il cliente, in sede precontrattuale, esprime la propria preferenza circa le modalità di trasmissione di tali informazioni e dà atto di averle ricevute. [↑](#footnote-ref-2)
3. La [*Banca / SIM*] dovrà ottenere il consenso scritto del Cliente alla strategia di esecuzione degli ordini e alla possibilità di esecuzione degli ordini al di fuori di mercati regolamentati e sistemi multilaterali di negoziazione. Tali dichiarazioni dovranno essere raccolte nella fase precontrattuale. [↑](#footnote-ref-3)
4. La sospensione dell’efficacia riguarda soltanto, nel caso di operatività a distanza, il contratto quadro e non le singole operazioni. [↑](#footnote-ref-4)
5. Ad esempio, tramite posta elettronica o pec che, qualora consentite, andranno previste contrattualmente. [↑](#footnote-ref-5)
6. L’intermediario potrà comunque valutare con i propri legali l’opportunità di conservare le registrazioni per un più lungo periodo, determinato in base al termine di prescrizione ordinario previsto per i diritti contrattuali in genere (10 anni), a fini protettivi nell’eventualità di controversia con il Cliente. [↑](#footnote-ref-6)
7. È la soluzione più prudenziale alla luce degli Orientamenti ESMA su alcuni aspetti dei requisiti di appropriatezza e mera esecuzione o ricezione di ordini ai sensi della MiFID II. La normativa consente tuttavia all’intermediario di adottare ulteriori opzioni come, ad esempio, il cointestatario che di volta in volta dispone le operazioni, in caso di operatività disgiunta. Le *Guidelines* precisano invece che l’utilizzo di un profilo medio del livello di conoscenza ed esperienza ai fini della valutazione difficilmente può essere ritenuto in conformità con la normativa. [↑](#footnote-ref-7)
8. L’art. 56 del Regolamento Delegato (UE) 2017/565 ne parla come di una “eventualità”. [↑](#footnote-ref-8)
9. Il servizio di consulenza ha dei contenuti non standardizzati. Ogni Banca / SIM, in base al proprio modello di servizio e alle proprie scelte strategiche, dovrà riempire di contenuti il servizio e modificare la sezione.

Ciò vale anche per l’eventuale associazione obbligatoria del servizio di consulenza ai servizi esecutivi. [↑](#footnote-ref-9)
10. Vedasi commento precedente. Lo standard sarà in realtà la consulenza di portafoglio. [↑](#footnote-ref-10)
11. E’ la soluzione più prudenziale alla luce degli Orientamenti ESMA su alcuni aspetti dei requisiti di adeguatezza. La normativa consente tuttavia all’intermediario di adottare ulteriori opzioni come, ad esempio, in caso di operatività disgiunta, valorizzare la conoscenza ed esperienza del cointestatario che, di volta in volta, dispone le operazioni. [↑](#footnote-ref-11)
12. Non è richiesto dalla Normativa di Riferimento ma sostanzialmente indispensabile per la legittima percezione degli *inducements*. [↑](#footnote-ref-12)
13. Occorrerà scegliere una delle tre possibili versioni della Sezione V, a seconda della tipologia di intermediario. [↑](#footnote-ref-13)
14. Si tratta comunque di una direttiva, che deve essere ancora recepita pienamente in Italia. [↑](#footnote-ref-14)
15. L’art. 63 del Regolamento Delegato (UE) 565/2017 prevede che tale rendiconto non è necessario quando “*l’impresa di investimento da ai clienti accesso a un sistema online, che si configura come supporto durevole, dove il cliente può accedere facilmente a rendiconti aggiornati sui suoi strumenti finanziari o fondi e l’impresa ha prova del fatto che il cliente ha avuto accesso a tale rendiconto almeno una volta durante il trimestre in questione*”. [↑](#footnote-ref-15)
16. La previsione in parentesi quadre è stabilita nel Regolamento Banca d’Italia del 29 ottobre 2007, applicabile in quanto compatibile con le novità normative. [↑](#footnote-ref-16)